

Algemene Voorwaarden "Nervo.nl"

Artikel 1. Toepasselijkheid van de voorwaarden

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Nervo.nl. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.

Artikel 2. Aanduidingen van de partijen

2.1 Nervo.nl, geregistreerd onder Kamer van Koophandelnummer 17161913, gevestigd aan Doortje van de Konijnenberglaan 32, 5591PZ Heeze, wordt vertegenwoordigd door Emanuel Nervo als eigenaar en hoofduitvoerder van webtechnische werkzaamheden, grafische dienstverlening en websiteondersteuning.

2.2 Opdrachtgever: Een natuurlijke persoon, rechtspersoon of organisatie die gebruik maakt van de diensten van Nervo.nl tegen betaling.

Artikel 3. Offerte en aanvaarding van opdracht

3.1 Offertes zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Het niet schriftelijk bevestigen van een opdracht door de opdrachtgever impliceert de nietigheid van de inhoud van de offerte. Mondelinge afspraken zijn pas bindend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door Nervo.nl.

3.3 Nervo.nl behoudt zich het recht voor om het overeengekomen honorarium en de kosten te wijzigen bij onvoorziene omstandigheden. Prijsstijgingen kunnen worden doorberekend aan de opdrachtgever.

3.4 Nieuwe opdrachten worden pas uitgevoerd nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door Nervo.nl.

Artikel 4. Overeenkomst van Opdracht

4.1 Voordat Nervo.nl aanvangt met de uitvoering van een opdracht, dienen beide partijen een Overeenkomst van Opdracht te ondertekenen. Deze overeenkomst zal worden opgesteld en voorgelegd nadat een offerte door beide partijen is goedgekeurd.

4.2 Een door Nervo.nl opgegeven termijn voor het voltooien van een opdracht is indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Nervo.nl is pas in verzuim nadat de opdrachtgever hem bij aangetekend schrijven in gebreke is gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn van ten minste veertien dagen uitblijft.

4.3 Tenzij anders overeengekomen, vallen het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen van instructies van de opdrachtgever om te voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen niet onder de verantwoordelijkheid van Nervo.nl.

4.4 Indien partijen voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst geen omschrijving van de werkzaamheden hebben gemaakt zoals bedoeld in artikel 2 van de overeenkomst, zullen partijen in goed overleg alsnog een dergelijke omschrijving opstellen. Bij afwezigheid van een schriftelijke omschrijving geldt de offerte of opdrachtbevestiging van Nervo.nl als omschrijving van de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 5. Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

Grafische diensten:

5.1 Nervo.nl behoudt te allen tijde het eigendom van het werk en is gerechtigd haar naam op of bij het werk te vermelden of te verwijderen. Echter, Nervo.nl heeft de mogelijkheid om haar eigendomsrechten over te dragen aan de opdrachtgever, mits dit schriftelijk is overeengekomen.

5.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nervo.nl is het de opdrachtgever niet toegestaan het totstandgekomen werk openbaar te maken of te vereenvoudigen zonder vermelding van de naam van Nervo.nl. Indien schriftelijk overeengekomen, kan Nervo.nl deze beperkingen opheffen en de opdrachtgever toestemming geven om het werk openbaar te maken of te vereenvoudigen zonder vermelding van de naam van Nervo.nl.

5.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven alle werktekeningen, illustraties, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden die in het kader van de opdracht door Nervo.nl zijn gemaakt, eigendom van Nervo.nl. Echter, Nervo.nl heeft de mogelijkheid om deze materialen en bestanden over te dragen aan de opdrachtgever, mits dit schriftelijk is overeengekomen.

5.4 Het exclusieve gebruiksrecht van het totstandgekomen werk wordt pas aan de opdrachtgever verleend nadat het volledige honorarium en de kosten aan Nervo.nl zijn voldaan. Vóór dit moment is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk aan derden over te dragen, te gebruiken, te vereenvoudigen of aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nervo.nl. Na volledige betaling heeft de opdrachtgever echter het recht om het werk te gebruiken, te verspreiden en aan te passen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met Nervo.nl.

Website diensten:

5.5 Nervo.nl claimt geen eigendom of rechten op de geleverde websites, de techniek die daarbij is gebruikt, inclusief eventuele software van derden, en de inhoud van de website. De opdrachtgever heeft volledige eigendomsrechten en vrijheid om de website en de inhoud ervan naar eigen inzicht te gebruiken, te wijzigen, te verspreiden en te beheren. Nervo.nl maakt mogelijk gebruik van software van derden voor de ontwikkeling en werking van de website. Geen van de partijen kan echter eigendom claimen over deze software van derden. Nervo.nl behoudt zich het recht voor om de gebruikte techniek en ontwikkelde software voor andere projecten te hergebruiken, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever.

Artikel 6. Betaling

6.1 De opdrachtgever dient de factuur van Nervo.nl binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te voldoen, tenzij anders vermeld op de factuur.

6.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd zoals bepaald in artikel 6:119a BW.

6.3 Alle kosten die Nervo.nl maakt als gevolg van te late betalingen komen voor rekening van de opdrachtgever.

6.4 Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij vanaf het moment van verzuim niet gerechtigd om het reeds door Nervo.nl ter beschikking gestelde werk te gebruiken.

6.5 Bezwaren tegen de facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

6.6 Kosten en verantwoordelijkheid voor gebruik van software van derden

De kosten voor het gebruik van plugins, thema's en andere software van derden die worden ingezet voor de ontwikkeling of functionaliteit van de website, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om ervoor te zorgen dat hij/zij beschikt over de benodigde licenties voor deze software, indien van toepassing, en om het abonnement zelf te onderhouden met de leverancier van de software.

Artikel 7. Voorschot en Tussentijdse Facturatie

7.1 Voorschot: Nervo.nl behoudt het recht om een voorschot te verlangen voor de uitvoering van een project waarbij de geschatte kosten hoger zijn dan €500,- exclusief btw. Dit voorschot zal worden verrekend met de uiteindelijke facturatie. Het voorschot bedraagt minimaal 1/3 en maximaal 1/2 van het totaalbedrag van de factuur.

7.2 Tussentijdse Facturatie: Indien de uitvoering van de opdracht langer duurt dan een gestelde deadline als gevolg van het uitblijven van reactie van de opdrachtgever of het nalaten van het leveren van materiaal waarbij Nervo.nl niet kan doorgaan met de werkzaamheden, behoudt Nervo.nl het recht om een tussentijdse factuur te sturen. Deze factuur zal gebaseerd zijn op de reeds geleverde diensten en kosten.

Artikel 8 Stillegging of uitstel van de opdracht door de opdrachtgever

8.1 Indien de uitvoering van de opdracht wordt stilgelegd door de opdrachtgever of indien de opdrachtgever nalaat de benodigde gegevens tijdig aan Nervo.nl te verstrekken, waardoor de uitvoering van de werkzaamheden binnen de gestelde periode niet mogelijk is, behoudt Nervo.nl zich het recht voor om een wachtgeldvergoeding te vragen.

De wachtgeldvergoeding bedraagt tussen de € 50,- en € 150,-, afhankelijk van de omvang en duur van de stillegging of het uitstel van de opdracht. Deze vergoeding wordt gevraagd omdat Nervo.nl tijd heeft gereserveerd voor het project en daardoor andere planningen in het geding komen. De hoogte van de wachtgeldvergoeding zal in redelijkheid worden vastgesteld door Nervo.nl en schriftelijk aan de opdrachtgever worden meegedeeld.

Artikel 9. Ontbinding

9.1 Indien Nervo.nl de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever, blijft de opdrachtgever gehouden het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen. Dit geldt naast eventuele schade die Nervo.nl lijdt als gevolg van de ontbinding.

9.2 Gedragingen van de opdrachtgever die Nervo.nl redelijkerwijs niet meer toestaan de opdracht af te ronden, zoals verschillen van inzicht over de wijze van uitvoering, worden beschouwd als een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever.

9.3 Zowel Nervo.nl als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij.

9.4 In geval van ontbinding van de overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever (met uitzondering van het onderhoudscontract), behoudt Nervo.nl zich het recht voor het volledige bedrag van de overeengekomen opdracht te factureren. Nervo.nl behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, af te zien van de volledige vergoeding en in plaats

daarvan het honorarium inclusief de gemaakte kosten tot aan het moment van ontbinding door de opdrachtgever te factureren. De voortijdige ontbinding van de opdracht ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling van de kosten.

Artikel 10. Vrijwaringen

10.1 De opdrachtgever vrijwaart Nervo.nl voor aansprakelijkheid met betrekking tot de rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens voor de uitvoering van de opdracht.

10.2 De opdrachtgever vrijwaart Nervo.nl of door Nervo.nl ingeschakelde hulppersonen voor aansprakelijkstellingen door derden als gevolg van het gebruik van het totstandgebrachte werk.

10.3 Nervo.nl is gevrijwaard van enige schade of problemen die zijn ontstaan door nalatigheid van betaling voor een licentie of door bugs in de software van derden. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om de benodigde licenties aan te schaffen en ervoor te zorgen dat de software van derden regelmatig wordt bijgewerkt en onderhouden volgens de voorschriften van de leverancier.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 De opdrachtgever staat te allen tijde garant voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de verstrekte gegevens, specificaties en eigen ontwerpen aan Nervo.nl, zelfs indien deze van derden afkomstig zijn. Indien blijkt dat de verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen onjuist zijn, draagt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor het vergoeden van alle extra kosten en honoraria die Nervo.nl maakt voor het aanbrengen van wijzigingen in het te leveren product.

11.2 Nervo.nl heeft het recht maar niet de verplichting om de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan hem verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen te controleren. Bij onvolkomenheden is Nervo.nl gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat de opdrachtgever de onvolkomenheden heeft verholpen.

11.3 Nervo.nl is niet aansprakelijk voor:

- a. Gebreken in het totstandgekomen werk indien de opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en heeft aangegeven hier geen behoefte aan te hebben.
- b. Gebreken in de uitvoering van de overeenkomst indien deze zijn ontstaan door handelen of nalaten van de opdrachtgever of door omstandigheden zoals beschreven in artikel 3.4 van deze voorwaarden.
- c. Gebreken van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. Gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.

11.4 Elke aansprakelijkheid van Nervo.nl vervalt één jaar na voltooiing van de opdracht.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

12.1 Partijen zijn verplicht om vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht verkrijgen, vertrouwelijk te behandelen.

12.2 Partijen dienen deze verplichting tot vertrouwelijkheid op te leggen aan derden die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn.

Artikel 13. Privacyverklaring

13.1 Bij het verwerken van persoonsgegevens van de wederpartij in het kader van de dienstverlening van Nervo.nl, worden deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

13.2 Voor verdere informatie verwijst Nervo.nl naar haar Privacyverklaring, beschikbaar op de website.

Artikel 14. Wijziging van voorwaarden

14.1 Nervo.nl behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden pas van kracht dertig dagen na bekendmaking van de aanpassingen.

Dit document is opgesteld in de Nederlandse taal en in geval van enige tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst en een vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.