



Privacy verklaring

Nervo.nl

1 juni 2024

KvK 17161913

Vestigingsnr. 000012409952

Doortje van de Konijnenberglaan 32
5591PZ Heeze

Bezoek alleen op afspraak

Inleiding:

Deze verklaring is van toepassing op alle geleverde producten en diensten.

Nervo.nl, gevestigd te D vd Konijnenbergl 32, 5591PZ te Heeze, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Nervo.nl is gericht op ondersteuning, faciliteren en leveren van diensten en producten van grafische, webtechnische en webondersteunende aard.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Nervo.nl verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Gegevens die Nervo.nl van u nodig kan heeft of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door Nervo.nl in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Voorletters en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres
- Bankgegevens (Iban /bic)
- KvK gegevens
- Zakelijke btw nummer

Verwerkt Nervo.nl ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras.

Nervo.nl verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

Waarom we gegevens nodig hebben

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met van Nervo.nl, dan willen we u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Nervo.nl is wettelijk toe verplicht om gegevens te verwerken voor onze belastingaangifte.
- Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit Nervo.nl. Bijvoorbeeld om u via onze nieuwsbrief te informeren over een nieuwe activiteit van Nervo.nl.

Wij kunnen uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Gegevens in uw website of andere webapplicatie

In het geval dat er via de website een (digitale) aankoop plaatsvindt, worden alle klantgegevens bewaard op een server een hostingbedrijf en in een back-up archief op een server van Nervo.nl.

Al u zelf een webwinkel heeft en alle klantgegevens bewaard op via een clouddienst van een hostingbedrijf. Dan in dat geval besteedt u de gegevensverwerking uit aan dit hostingbedrijf, welke in dit geval de verwerker is. U bent in dit geval de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking: u bepaalt voor welke doeleinden deze gegevens verzameld en gebruikt worden. Met het hostingbedrijf legt u de afspraken voor de verwerkingen vast in de verwerkersovereenkomst.

Gegevens die u aan Nervo.nl verstrekt

- Verwerking vindt uitsluitend plaats op basis van uw schriftelijke instructies. Hetzij eenmalig of via een onderhoudsabonnement. Er worden geen persoonsgegevens voor andere doeleinden worden gebruikt;
- Nervo.nl treft de passende technische en organisatorische maatregelen om de verwerking van persoonsgegevens te beveiligen;
- Zonder uw schriftelijke toestemming wordt er geen verwerkingen door derden verricht;
- Nervo.nl helpt u om andere verplichtingen na te komen, zoals het melden van datalekken;
- Nervo.nl zal na afloop van overeenkomst/opdracht de gegevens verwijderen op eigen locaties of naar u terugsturen. Ook kopieën worden gewist, tenzij Nervo.nl wettelijk verplicht is de gegevens te bewaren;
- Nervo.nl zal meewerken aan audits van u of een overheidsinstantie. Hiervoor stelt Nervo.nl alle relevante

informatie beschikbaar zodat gecontroleerd kan worden of hij zich als verwerker houdt aan de hierboven genoemde verplichtingen. (deze audit en eventuele partijen dienen legitiem te zijn). Mogelijke kosten komen voor de rekening van de aanvrager van de audits.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Nervo.nl gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Nervo.nl zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

Hoe lang we gegevens bewaren

Nervo.nl zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

Nervo.nl verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)

Nervo.nl gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek naar helpdesk@nervo.nl.

Beveiliging

Nervo.nl hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Nervo.nl heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij Nervo.nl toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval Nervo.nl gebruik maakt van de diensten van derden, zal Nervo.nl in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan (direct) contact met ons op.

Uw privacy rechten

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal Nervo.nl u hierover binnen 5 werkdagen informeren. Dit verzoek kunt u indienen via helpdesk@nervo.nl.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement kunt u contact met ons opnemen, via hulpvraag@nervo.nl
Dit privacy statement is opgesteld d.d. maandag 1 juli 2024.